

CAMPING BAÑARES es una empresa turística concienciada y dispuesta a colaborar y contribuir en la mejora del Medio Ambiente y en la oferta de ocio y vacacional de la Comunidad de La Rioja, asegurando un servicio de Garantía de Calidad, Seguridad y Profesionalidad.

Su objetivo es la mejora continua en calidad turística, y con el fin de obtener dicho propósito, la Dirección ha establecido las siguientes directrices:

- Asegurar la satisfacción y expectativas de los clientes, cumpliendo con sus requisitos y con la legislación, reglamentación, requisitos legales aplicables y otros requisitos de la actividad, y actuando con ética.
- Desarrollar relaciones estables con todas las partes interesadas del Camping, que permitan la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad Turística, con la colaboración y el esfuerzo de todos.
- Garantizar el nivel de formación, motivación necesaria y condiciones de trabajo adecuadas, en especial mediante el estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Consciente de la preocupación de nuestra sociedad sobre el comportamiento de la actividad empresarial en relación con el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, asume su responsabilidad y se compromete a la mejora de sus servicios y procesos, así como la reducción y gestión de aspectos ambientales, evitando los impactos que pudieran producir; y la prevención de los daños y deterioro de la salud.

Se trata de un sello de imagen y calidad indiscutible para la mejora de la competitividad del Camping, lo cual representa una razón más para aportar todo el máximo esfuerzo en la consecución de los objetivos y programas propuestos.

La Dirección se compromete a revisar el Sistema de Gestión de Calidad Turística y se responsabiliza que su Política esté a disposición del público y sea conocida, entendida y aplicada por todas las partes interesadas que colaboran con CAMPING BAÑARES.

En Bañares, a 12 de Abril de 2019

Fdo.: Jon Koldo Salgado Aldasoro
Director de Camping Bañares