

CAMPING BAÑARES es una empresa turística concienciada y dispuesta a colaborar y contribuir en la mejora del Medio Ambiente y en la oferta de ocio y vacacional de la Comunidad de La Rioja.

Su objetivo es la mejora continua en calidad turística, y con el fin de obtener dicho propósito, la Dirección ha establecido las siguientes líneas básicas:

- Asegurar la satisfacción y expectativas de los clientes, cumpliendo con sus requisitos y con la legislación, reglamentación, requisitos legales aplicables y otros requisitos de la actividad, y actuando con ética.
- Desarrollar relaciones estables con clientes, proveedores, subcontratas y personal del Camping, que permitan la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad Turística, con la colaboración y el esfuerzo de todos.
- Garantizar el nivel de formación, motivación necesaria y condiciones de trabajo adecuadas, en especial mediante el estricto cumplimiento de la normativa vigente.

Consciente de la preocupación de nuestra sociedad sobre el comportamiento de la actividad empresarial en relación con el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, asume su responsabilidad y se compromete a mejorar de manera continua sus servicios y procesos, así como la reducción y gestión de aspectos ambientales, evitando los impactos que pudieran producir; y la prevención de los daños y deterioro de la salud.

Se trata de un sello de imagen y calidad indiscutible para la mejora de la competitividad del Camping, lo cual representa una razón más para aportar todo el máximo esfuerzo en la consecución de los objetivos propuestos.

La Dirección se compromete a revisar el Sistema de Gestión de Calidad Turística, estableciendo objetivos y programas para garantizar su eficacia; y se responsabiliza que su Política esté a disposición del público y sea conocida, entendida y aplicada por todos los empleados y personas que colaboran con CAMPING BAÑARES.

En Bañares, a 12 de Marzo de 2014

Fdo.: Jon Koldo Salgado Aldasoro  
Director de Camping Bañares, S.L.